

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alinea Solar Caraïbes, especialista en Energías Renovables, pretende ser una entidad de alto rendimiento que escucha a sus clientes y partes interesadas.

Alinea Solar Caraïbes, como actor principal en el diseño de proyectos, ejecución y mantenimiento de instalaciones de energía solar fotovoltaica, ha establecido las directrices de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente con el fin de cumplir con su principal objetivo: "Garantizar a nuestros clientes un servicio Profesional y de Calidad, manteniendo un equilibrio entre eficiencia, beneficio y respeto por el medio ambiente".

Para ello, y a través de su Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección de Alinea Solar Caraïbes se compromete a:

- Conocer el contexto de nuestra actividad y el lugar que ocupamos en la sociedad y en nuestro sector, así como los riesgos y oportunidades que pueden afectar al desarrollo de nuestras actividades.
- Establecer los planes de acción y mecanismos necesarios para garantizar la prestación oportuna de sus servicios, mitigando al mismo tiempo las dificultades específicas de los lugares de trabajo en los que opera, como: zonas ciclónicas y sísmicas, zonas remotas a menudo con una logística complicada, zonas con dificultades para la contratación de trabajadores cualificados o incluso zonas en las que no está garantizada la estabilidad de la red eléctrica.
- Establecer relaciones armoniosas con los actores locales. Desde las primeras etapas del desarrollo de un proyecto, nos aseguramos de consultar e informar a las partes interesadas sobre cada etapa del proyecto.
Nuestro equipo está presente en el campo y es de fácil acceso. Y todos nuestros equipos colaboran en el proceso para garantizar que se tengan en cuenta todos los aspectos de un proyecto, incluidas las preocupaciones y sugerencias expresadas por las partes interesadas.
- Mantener el diálogo con sus clientes mediante la realización de encuestas periódicas para satisfacer sus necesidades, preservando el nivel de calidad de sus servicios y garantizando la continuidad de la empresa.
- Cumplir con el proceso de gestión de reclamaciones y no conformidades para mejorar la relación con el cliente, los servicios y las actividades que Alinea Solar Caraïbes lleva a cabo, con el fin de ser más competitivos y reducir los costes relacionados con la no calidad.
- Asegurar la formación del personal: planificar y asignar los recursos necesarios para su formación y sensibilización, movilizarlos en torno a este enfoque de mejora continua y garantizar que las competencias de los empleados se ajusten a las necesidades de la profesión, sobre la base de la formación continua y la contratación pertinente.

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Nuestra actividad, que es el desarrollo de las energías renovables, es una forma activa de participar en la transición energética en curso y representa una de las soluciones para la lucha contra el cambio climático. Sin embargo, como cualquier otra actividad, puede tener un impacto negativo en el medio ambiente, nos comprometemos a minimizar dicho impacto en nuestras actividades teniendo en cuenta: la protección de la biodiversidad, la conservación del hábitat, el uso responsable de los recursos y la gestión de materiales. Sobre nuestros proyectos:

- Antes del inicio de un proyecto y durante todo su desarrollo: los estudios ambientales son realizados por especialistas para evaluar los impactos sobre el medio ambiente.
- Durante la fase de construcción de una obra: nuestros equipos realizan un seguimiento ambiental para asegurar que la obra cumple con las medidas de mitigación previstas en la normativa vigente.
- Cuando el sitio está en operación: monitoreamos los elementos delicados del medio ambiente para validar el impacto real del proyecto y hacer ajustes, si es necesario.

- Controlar y asegurar la trazabilidad de los canales de eliminación de residuos; reducir, clasificar y reciclar en la medida de lo posible los residuos generados por nuestra actividad, directa o indirectamente.

- Permanecer a la vanguardia de la tecnología, implementando cualquier optimización posible en el diseño y mantenimiento de sus plantas de energía renovable con el único objetivo de maximizar la reducción de emisiones de CO2 y por lo tanto minimizar la dependencia energética en los combustibles fósiles de los lugares donde Alinea Solar Caraïbes desarrolla y opera sus proyectos. El próximo reto para la energía solar será proporcionar un suministro de energía cada vez más estable y 24 horas al día. Estamos trabajando en estrecha colaboración con innovadores del sector para explorar soluciones y tecnologías de almacenamiento de baterías que permitan hacer frente a este nuevo reto.

- Asegurarse de que el servicio prestado cumple con los requisitos legales y las expectativas de sus clientes y de las administraciones públicas, mediante el estricto cumplimiento de las normas de seguridad y salud, gobernanza y medio ambiente.

La dirección de Alinea Solar Caraïbes está plenamente comprometida con esta política y la expone a sus empleados y partes interesadas para su información y aplicación.

Aprobado por Jean-Christophe BESTAUX, en Valencia, el 22 de julio de 2019.

