

POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

La Société Alinea Solar Caraïbes spécialiste des Energies Renouvelables se veut être une entité performante et à l'écoute de ses clients et des parties prenantes.

Alinea Solar Caraïbes comme acteur majeur de la conception de projets, de la mise en œuvre et de la maintenance d'installations solaires photovoltaïques productrices d'énergie, a établi les lignes directrices de son Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement afin de remplir son principal objectif : « Garantir à nos clients un service Professionnel et de Qualité, tout en maintenant un équilibre entre efficacité, bénéfice et respect de l'environnement ».

A cette fin, et à travers sa Politique de Qualité et environnement, la Direction d'Alinea Solar Caraïbes s'engage à :

- Connaître le contexte de notre activité et de la place que nous occupons dans la société et dans notre secteur, ainsi que des risques et opportunités qui peuvent affecter le développement de nos activités.
- Mettre en place les plans d'action et mécanismes nécessaires pour garantir l'exécution de ses services en temps et en heure, tout en mitigeant les difficultés propres des lieux de travail dont elle réalise son activité, à savoir : zones cycloniques et sismiques, zones éloignées dont la logistique est souvent compliquée, zones à difficulté de recrutement de main d'œuvre qualifié ou même des zones où la stabilité du réseau électrique n'est pas garantie.
- Établir des relations harmonieuses avec les acteurs locaux. Dès les 1ères étapes de développement d'un site, nous nous assurons de consulter et d'informer les parties prenantes sur chacune des étapes du projet.
Notre équipe est présente sur le terrain et facilement joignable. Nous nous efforçons de répondre à l'ensemble des questions et des préoccupations du milieu. Et toutes nos équipes collaborent au processus pour assurer la prise en compte de l'ensemble des dimensions d'un projet, notamment les préoccupations et suggestions exprimées par les parties prenantes.
- Entretenir le dialogue avec ses clients en réalisant des enquêtes régulières dans le but de satisfaire les besoins de ceux-ci tout en préservant le degré de qualité de ses prestations, et garantissant la pérennité de l'entreprise.
- Respecter le processus de gestion des réclamations et des non-conformités dans un souci d'amélioration de la relation client, des services et des activités qu'Alinea Solar Caraïbes réalise, dans le but d'être plus compétitif et réduire les coûts liés à la non-qualité.
- Garantir la formation du personnel : planifier et affecter les ressources nécessaires à sa formation et à sa sensibilisation, le mobiliser autour de cette démarche d'amélioration continue et s'assurer de l'adéquation des compétences des employés aux exigences du métier, en s'appuyant sur des formations continues et sur un recrutement pertinent.
- Notre activité étant le développement des énergies renouvelables, est une façon active de participer à la transition énergétique en cours et représente l'une des solutions à la lutte contre le changement climatique. Cependant, comme toute autre activité elle peut avoir un impact négatif sur l'environnement, nous nous engageons pourtant à minimiser les

POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

répercussions de nos activités sur l'environnement en tenant compte de : la protection de la biodiversité, la conservation des habitats, l'utilisation responsable des ressources et la gestion des matières. Sur nos projets...

- Avant le début d'un projet et tout au long de son développement : des études environnementales sont réalisées par des spécialistes afin d'évaluer les impacts sur le milieu.
 - À l'étape de la construction d'un site : nos équipes effectuent une surveillance environnementale afin de s'assurer que les travaux sont conformes aux mesures d'atténuation prévues dans le cadre de la réglementation en vigueur.
 - Lorsque le site est en exploitation : nous effectuons des suivis sur les éléments délicats du milieu afin de valider l'impact réel du projet et nous procédons, au besoin, à des ajustements.
-
- Contrôler et assurer la traçabilité des filières d'élimination des déchets ; réduire, trier et revaloriser autant que possible les déchets générés par notre activité de manière directe ou indirecte.
 - Rester à la pointe de la technologie, mettant en œuvre toute optimisation possible dans le dessin et dans la maintenance de ses centrales d'énergies renouvelables dans le seul but de maximiser la réduction des émissions de CO2 et par conséquent minimiser la dépendance énergétique dans les combustibles fossiles des lieux où Alinea Solar Caraïbes développe et exploite ses projets. Le prochain défi pour l'énergie solaire sera de fournir une alimentation électrique de plus en plus stable et 24/24. Nous collaborons étroitement avec des innovateurs dans le secteur pour explorer les solutions et technologies de stockage en accumulateurs qui permettront d'accomplir ce nouveau défi.
 - Veiller à ce que le service fourni soit conforme aux exigences légales et aux attentes de ses clients et des administrations publiques, en adhérant rigoureusement aux règlements en matière de santé et de sécurité, de gouvernance et aux normes environnementales.

La direction d'Alinea Solar Caraïbes est pleinement engagée dans cette politique et l'expose à ses employés et parties prenantes pour son information et son application.

Approuvé par Jean-Christophe BESTAUX, à Valence, le 22 juillet 2019.

