

POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

La direction d'Alinea Solar France a défini le domaine d'application de son Système de Gestion de Qualité et d'Environnement qui comprend la conception de projets, la mise en œuvre et la maintenance d'installations solaires photovoltaïques productrices d'énergie.

Avec sa politique de Qualité et d'Environnement, Alinea Solar France souhaite déclarer officiellement les lignes directrices établies par l'entreprise afin de respecter son engagement envers ses clients, ses employés, les parties intéressées et la société en général.

Alinea solar France s'engage à :

- Entretenir le dialogue avec ses clients en réalisant des enquêtes régulières dans le but de satisfaire les besoins de ceux-ci tout en préservant le degré de qualité de ses prestations.
- Respecter un processus de gestion des réclamations et des non-conformités dans un souci d'amélioration de la relation client, des services et des activités qu'Alinea Solar France réalise, dans le but d'être plus compétitif et réduire les coûts liés à la non-qualité.
- Garantir la formation du personnel : affecter les moyens et les ressources nécessaires à sa formation et à sa sensibilisation, le mobiliser autour de cette démarche d'amélioration continue et s'assurer de l'adéquation des compétences des employés aux exigences du métier, en s'appuyant sur des formations continues et sur un recrutement pertinent.
- Réaliser les contrôles nécessaires afin de réduire l'impact lié aux aspects environnementaux et garantir la qualité du travail souhaité.
- Prévenir et limiter toute pollution liée à l'activité sur l'environnement; contrôler et assurer la traçabilité des filières d'élimination des déchets; réduire, trier et revaloriser autant que possible les déchets;
- Veiller à ce que le service fourni soit conforme aux exigences et aux attentes de ses clients, tout en respectant les exigences légales.

La direction d'Alinea Solar France est pleinement engagée dans cette politique et l'expose à ses employés et parties prenantes pour son information et son application.

Approuvé par J. C. BESTAUX, à Valence, le 1er mars 2018.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "JC Bestaux". Below the signature, the name "Jean-Christophe BESTAUX" is printed in a small, black, sans-serif font.