

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de Alinea Solar France ha determinado que el alcance de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente sea el Desarrollo, Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de instalaciones de energía solar fotovoltaica.

Alinea Solar France quiere dar a conocer a través de su política de Calidad y Medio Ambiente, las directrices empresariales planteadas para cumplir su compromiso frente a sus clientes, empleados, partes interesadas y sociedad en general, y desea que, de este modo, quede declarado formalmente.

Alinea Solar France se compromete a:

- Mantener el diálogo con sus clientes mediante la realización de encuestas periódicas con el fin de satisfacer sus necesidades, manteniendo al mismo tiempo la calidad de sus servicios.
- Cumplir con un proceso de gestión de las reclamaciones y de las no conformidades para mejorar las relaciones con los clientes, los servicios y las actividades que Alinea Solar France lleva a cabo con el fin de ser más competitivos y reducir los costes asociados a la no calidad de sus servicios.
- Asegurar la formación del personal: asignar los recursos necesarios para su formación y sensibilización, movilizarlos en torno al enfoque de la mejora continua y asegurar que las competencias de los empleados se adapten a las necesidades de la profesión, sobre la base de la formación continua y la contratación pertinente.
- Llevar a cabo los controles necesarios con el fin de reducir el impacto asociado a los aspectos medioambientales de Alinea Solar France, así como garantizar la calidad del trabajo deseada.
- Prevenir y limitar cualquier contaminación relacionada con la actividad medioambiental; controlar y asegurar la trazabilidad de los canales de eliminación de residuos; reducir, clasificar y reutilizar los residuos en la medida de lo posible;
- Velar porque se suministre el servicio de acuerdo con los requisitos y expectativas especificados por el cliente, cumpliendo siempre con los requisitos legales y demás reglamentaciones aplicables.

La Dirección de Alinea Solar France se compromete plenamente con esta política y la expone a sus empleados y partes interesadas para su general conocimiento y aplicación.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials "JB" or similar, written over a faint grid background.

Aprobado por J.C. BESTAUX, en Valencia a 1 de Marzo de 2018.